

# Returformulär

Detta formulär skriver du ut, fyller i och returnerar tillsammans med din tidigare beställning. Det är också viktigt att du skickar med en kvitto/fakturakopia till oss tillsammans med detta.

När du handlar från vår webbutik gäller ångerrätten enligt distans och hemförsäljningslagen. Som kund hos [AV-Cables.se](http://AV-Cables.se) kan du alltid ångra ditt köp inom föreskriven tid genom att meddela kundservice. Du kommer då att få information om hur varan ska returneras. Återbetalning sker alltid mot samma belägg som du använde vid beställning.

Enligt distanshandelslagen har du som konsument 14 dagars ångerrätt. AV-Cables ger dig upp till 60 dagar från det datum du tar emot varan.

Ångerrätt gäller om varan återsänds i oanvänt skick och i sin originalförpackning inklusive medföljande tillbehör. Kostnaden för returfrakten betalar du som kund.

Ångerrätten gäller inte datorprogram/komponenter, hygienartiklar eller ljud- och bildupptagningar om förseglingen/plomberingen brutits.

Tänk på att din retur måste levereras till returadressen. När du bokar frakt hos ett ombud vänligen uppmärksamma detta så att det inte bokas som ett postpaket och då riskerar att returneras tillbaka till dig. Vi har ej möjlighet att hämta din retur hos ett ombud.

## Returen skickas till

AV-Cables Returhantering  
Sturkögatan 7  
211 24 Malmö



## Uppgifter

Namn \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

Ordernummer\* \_\_\_\_\_

Mailadress \_\_\_\_\_

Anledning till retur (vänligen skriv nedan)

\*Ditt ordernummer hittar du på din orderbekräftelse

Förpacka din retur omsorgsfullt. Oavsett returorsak ska varan packas så att varken varan eller förpackningen kommer till skada. Skicka varan som ett spårbart paket och spara spårningsnummer. Du som kund har ansvar för försändelsen tills dess att den når vår returadress. OBS: Varan måste levereras på returadressen eftersom vi ej har möjlighet att hämta ut försändelser hos ombud.